

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 01.11.2024

## 1. Allgemeines

Unsere Lieferungen erfolgen ausschließlich auf Grundlage der nachfolgenden Verkaufs- und Lieferbedingungen. Diese Bedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen mit unseren Kunden als maßgebend und verbindlich anerkannt, auch ohne ausdrückliche Zustimmung. Abweichende Bedingungen des Bestellers werden ausgeschlossen, selbst wenn diesen nicht ausdrücklich widersprochen wird.

## 2. Angebote

Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich; bei Lagerware Zwischenverkauf bleibt vorbehalten. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, gilt der am Tag der Bestellung aktuelle Preis. Unsere Preise verstehen sich als Nettopreise ab unserem Lager und zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer.

## 3. Materialbeschaffenheit bei keramischen Fliesen und Platten

Die Produkteigenschaften entsprechen den CEN-Normen, speziell der Gruppe B1a EN177. Maßliche und äußere Eigenschaften erfüllen die Anforderungen der EN 98.

### Erste Sortierung

Unter "Erste Sortierung" wird handelsübliche Qualität verstanden. Es können normale Anforderungen an Scherben, Oberfläche und Sauberkeit der Glasur gestellt werden. Glasurrisse gelten als unvermeidbar und sind daher weder Qualitäts- noch Schönheitsfehler. Kleine Mängel sowie geringfügige Form- und Farbabweichungen sind zulässig, solange das Gesamtbild bei sachgemäßer Verlegung nicht beeinträchtigt wird. Produktionsbedingte Unebenheiten und Maßabweichungen sind zulässig.

### Zweite Sortierung/Mindersortierung

Unter Mindersortierung werden Fliesen und Platten mit erkennbaren Mängeln verstanden. Diese sind auf der Verpackung oder den Einzelstücken entsprechend gekennzeichnet und werden ausschließlich für Beläge mit untergeordneter Bedeutung verwendet. Reklamationen und Ersatzansprüche sind ausgeschlossen. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

## 4. Muster

Kleine Handmuster stehen kostenlos zur Verfügung. Originalmusterplatten werden berechnet, jedoch bei Auftragserteilung gutgeschrieben.

## 5. Bestellungen nach Plänen und Skizzen

Bestellungen, die auf Plänen oder Skizzen basieren, müssen die genaue Stückzahl und Größe der Platten enthalten. Ohne diese Angaben übernehmen wir keine Haftung für die Richtigkeit der Bestellung.

## 6. Beanstandungen

Beanstandungen werden nur berücksichtigt, wenn sie innerhalb von drei Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich gemeldet werden. Abweichungen vom Lieferschein sind sofort festzustellen und vom Transportführer zu bestätigen. Rechnungen sind ungeachtet etwaiger Beanstandungen am Fälligkeitstag zu begleichen; etwaige Ansprüche wegen angeblicher Mängel sind gesondert geltend zu machen. Ansprüche auf Schadenersatz, entgangenen Gewinn oder ausgefallene Löhne sind ausgeschlossen.

Die Ware ist vor der Verlegung zu prüfen; Reklamationen für bereits verlegtes Material sind ausgeschlossen. Transportbeschädigungen sind beim

Empfang der Ware direkt anzuzeigen. Spätere Reklamationen werden nicht anerkannt.

Für Fliesen-Materialien unter Punkt 3. Sortierung, Mindersorte (MS = Zweite Wahl) und Sonderposten (SP) ist jede Gewährleistung ausgeschlossen.

Beanstandete Ware ist bis zur endgültigen Klärung sachgemäß einzulagern. Ware, die ohne Genehmigung zurückgesandt wird, wird nicht angenommen.

## 7. Naturstein-Materialien

Natursteinmuster sind unverbindlich und repräsentieren lediglich das allgemeine Aussehen des Steines. Handmuster können nie alle Eigenschaften des Natursteins widerspiegeln. Für natürliche Eigenschaften wie Farbunterschiede, Poren und Aderungen wird keine Haftung übernommen. Absolute Frostbeständigkeit kann nicht garantiert werden. Bei farbigem Marmor sind Kittungen, Verstärkungen und andere Bearbeitungen je nach Material unvermeidlich.

## 8. Zahlungsbedingungen

**Sofortzahlung:** Der Kunde hat die Möglichkeit, die Ware direkt im Geschäft per Barzahlung oder Kartenzahlung (EC-/Kreditkarte) zu bezahlen.

**Vorkasse:** Die Ware wird erst nach Eingang der vollständigen Zahlung geliefert oder zur Abholung bereitgestellt. Die Zahlungsinformationen werden dem Kunden im Rahmen der Auftragsbestätigung übermittelt. **Rechnungskauf:** Geschäftskunden (B2B) können nach vorheriger Absprache und Genehmigung durch den Verkäufer auf Rechnung kaufen. Die Zahlungsfrist beträgt in diesem Fall 30 Tage nach Rechnungsdatum oder der Angabe auf der Rechnung. Bei Zahlung innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsdatum wird ein Skonto von 3% auf den Rechnungsbetrag gewährt. Diese Skontokondition gilt nur bei Einhaltung der Zahlungsfrist.

**Teilzahlung oder Anzahlung:** Bei Bestellungen ab 5.000,- EUR wird eine Anzahlung von 30-50% des Gesamtbetrags verlangt. Die Höhe der Anzahlung wird individuell vereinbart und dem Kunden in der Auftragsbestätigung mitgeteilt. Der Restbetrag wird bei der Anlieferung/Abholung/Bereitstellung der Ware fällig.

## 9. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum, oder im Falle von vermittelten Aufträgen das Eigentum des Lieferwerkes. Bei Weiterverkauf oder Verarbeitung der Ware durch den Kunden geht die daraus entstehende Forderung an uns über, ohne dass es einer gesonderten Bestätigung bedarf. Der Käufer darf diese Forderung einziehen, ist jedoch verpflichtet, den Betrag an uns abzuführen, bis die Schuld vollständig beglichen ist. Vor Zahlung fälliger Rechnungsbeträge besteht kein Anspruch auf weitere Lieferungen.

## 10. Datenverarbeitung

Zur ordnungsgemäßen Geschäftsabwicklung speichern wir handelsübliche Daten im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

## 11. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für sämtliche Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis ist Bonn. Bei vermittelten Aufträgen gilt der Erfüllungsort und Gerichtsstand des Lieferwerkes.